

Problemlösung

Ich kann keine Verbindung aufbauen und auch keine Webseite aufrufen.

- Schalten Sie das Gerät aus, entnehmen Sie die SIM-Karte und warten Sie bitte eine Minute.
- Legen Sie die Karte wieder ein und starten Sie das Gerät neu.
- Bitte warten Sie kurz, bis das Netz und die Datenverbindung angezeigt werden.
- Prüfen Sie bitte, ob die Netzauswahl in den Geräte-Einstellungen auf automatisch gestellt ist.
- Bitte stellen Sie sicher, dass in den Geräte-Einstellungen „5G“ bzw. „4G LTE“ aktiviert ist.

Wie richte ich WhatsApp ein?

Möglicherweise „fragt“ WhatsApp Sie, ob Sie Ihre neue SIM-Karte mit WhatsApp verknüpfen möchten. Hier bitte mit „Nein“ antworten. Dann bleibt WhatsApp mit Ihrer bisherigen, „deutschen“ Rufnummer verknüpft und Sie können es auch auf Ihrer Reise ganz normal weiter benutzen.

Kann ich einen „Mobilen HotSpot“ erstellen?

Ja, Tethering/Hotspot ist mit dieser SIM-Karte problemlos und in vollem Umfang möglich.

Empfehlen Sie uns weiter

Sollten Sie mit unserem Service zufrieden sein, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns weiterempfehlen.

Hierfür steht folgender Rabatt Code zur Verfügung:

B4AHNS78

Bestellungen mit diesem eingegebenen Rabatt Code erhalten **10% Rabatt** bei www.SimlyStore.com.

Dieser Code kann nur einmal verwendet werden. Der Rabatt Code ist nur für SIM-Karten gültig und kann nicht zum Kauf von Aufladungen genutzt werden

Wir versuchen immer unseren Service für Sie zu verbessern. Sollten Sie Feedback, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge haben, würden wir uns sehr darüber freuen. Schicken Sie uns diese bitte einfach an service@simlystore.com

Wir wünschen Ihnen eine schöne Reise und einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr SimlyStore.com Team



Anleitung zu Ihrer SimlyStore SIM-Karte

Daten

In diesem Dokument finden Sie alle Informationen zu Ihrer SIM-Karte sowie nützliche Tipps und Hinweise



Anleitung zur SIM-Karte

Allgemeine Infos:

- Es handelt sich hier um eine reine Daten SIM-Karte. Dementsprechend erhalten Sie keine neue Rufnummer.
- Ist Ihr Gerät mit unseren SIM-Karten kompatibel? Das können Sie ganz einfach selbst überprüfen: simlystore.com/kompatible-geraete
- Sollten sich Ihre Reisepläne ändern oder Ihre Reise aus irgendeinem Grund ausfallen, teilen Sie uns das bitte umgehend mit. Wenn Sie uns rechtzeitig informieren, bevor wir Ihre SIM-Karte aktiviert haben, können wir Ihnen den kompletten Kaufbetrag erstatten.
- Wenn die SIM-Karte bereits benutzt wurde, können wir leider keine Rückerstattung mehr anbieten.
- In unserem FAQ (www.simlystore.com/de/faq) finden Sie schnell Antworten auf die die häufigsten Fragen unserer Kunden

Unser Service-Versprechen

Wenn Sie Probleme haben oder Hilfe brauchen, melden Sie sich jederzeit bei uns. Unsere kompetenten deutschsprachigen Mitarbeiter helfen Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Wir finden sicher auch für Ihr Problem eine Lösung.

service@simlystore.com

SIM-Karte in Betrieb nehmen

- Legen Sie die SIM-Karte im Zielland in Ihr Gerät ein und warten Sie 1-2 Minuten.
- Sobald das 5G/4G Netzlogo erscheint, wurde das Gerät erfolgreich konfiguriert.
- Das war's auch schon. Keine weiteren Einstellung nötig.

Hinweis:

Bei Dual SIM-Geräten verwenden Sie bitte immer den ersten Slot für die simly SIM-Karte.

Nutzungsdauer verlängern

- Wenn Sie die Nutzungsdauer der SIM-Karte verlängern möchten oder neues Datenvolumen benötigen, können Sie dieses ganz einfach über [SimlyStore.com](https://simlystore.com) unter „Aufladen“ nachbuchen.
- Sie können auch mehrere Aufladungen auf einmal „im Voraus“ kaufen. Diese werden automatisch nacheinander benutzt.
- Es gibt keine automatische Verlängerung, versteckte Kosten oder Abgebühren

Guthabenabfrage:



Wo kann ich die SIM nutzen?

Die SIM-Karte kann grundsätzlich in über 100 Ländern weltweit verwendet werden. Sie benötigen jedoch einen aktiven Tarif für das Land oder die Region, in der Sie die SIM-Karte nutzen möchten.

Länder, in denen Sie die SIM-Karte nutzen können.



Telefonie

Da es sich um eine reine Daten-SIM-Karte handelt, können Sie keine direkten Telefonate durchführen. Sie können jedoch problemlos Apps wie Facetime, WhatsApp oder Signal zum Telefonieren verwenden.

Wichtige Hinweise

- Sobald das Datenvolumen aufgebraucht ist, kann keine mobile Internetverbindung mehr hergestellt werden. Eine Drosselung oder Reduzierung der Geschwindigkeit erfolgt nicht.