

Problemlösung

Ich kann keine Verbindung aufbauen und auch keine Webseite aufrufen.

- Schalten Sie das Gerät aus, entnehmen Sie die SIM-Karte und warten Sie bitte eine Minute.
- Legen Sie die Karte wieder ein und starten Sie das Gerät neu.
- Bitte warten Sie kurz, bis das Netz und die Datenverbindung angezeigt werden.
- Prüfen Sie bitte, ob die Netzauswahl in den Geräte-Einstellungen auf automatisch gestellt ist.
- Bitte stellen Sie sicher, dass in den Geräte-Einstellungen „4G“ bzw. „LTE“ aktiviert ist.

Wie richte ich WhatsApp ein?

Möglicherweise „fragt“ WhatsApp Sie, ob Sie Ihre neue Rufnummer mit WhatsApp verknüpfen möchten. Hier bitte mit „Nein“ antworten. Dann bleibt WhatsApp mit Ihrer bisherigen, „deutschen“ Rufnummer verknüpft und Sie können es auch auf Ihrer Reise ganz normal weiter benutzen.

Kann ich einen „Mobilen HotSpot“ erstellen?

Ja, Tethering/Hotspot ist mit dieser SIM-Karte problemlos und in vollem Umfang möglich.

Empfehlen Sie uns weiter

Sollten Sie mit unserem Service zufrieden sein, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns weiterempfehlen.

Hierfür steht folgender Rabatt Code zur Verfügung:

B4AHNS78

Bestellungen mit diesem eingegebenen Rabatt Code erhalten **10% Rabatt** bei www.SimlyStore.com.

Dieser Code kann nur einmal verwendet werden. Der Rabatt Code ist nur für SIM-Karten gültig und kann nicht zum Kauf von Aufladungen genutzt werden

Wir versuchen immer unseren Service für Sie zu verbessern. Sollten Sie Feedback, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge haben, würden wir uns sehr darüber freuen. Schicken Sie uns diese bitte einfach an service@simlystore.com

Wir wünschen Ihnen eine schöne Reise und einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr SimlyStore.com Team



Anleitung zu Ihrer SimlyStore SIM-Karte

Daten & Telefonie

In diesem Dokument finden Sie alle Informationen zu Ihrer SIM-Karte sowie nützliche Tipps und Hinweise



simly.com
mit der neuen eSIM-App
bist du always on.

Kanada
ab 4,90€ (1 GB Tarif)

USA
ab 3,90€ (1 GB Tarif)

Australien
ab 3,90€ (1 GB Tarif)

Bahamas

USA 20 GB
20 GB für 20 Tage 12 GB / 20 GB verbraucht
Gültig bis: 14. März 2025

Jetzt downloaden und sofort loslegen

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

Mehr Infos:
www.simly.com

Anleitung zur SIM-Karte

Allgemeine Infos:

- Ihre persönliche Rufnummer erhalten Sie am Tag vor dem bestellten Aktivierungsdatum per E-Mail. Bitte schauen Sie auch in Ihren Spam Ordner nach.
- Ist Ihr Gerät mit unseren SIM-Karten kompatibel? Das können Sie ganz einfach selbst überprüfen: simlystore.com/kompatible-geraete
- Sollten sich Ihre Reisepläne ändern oder Ihre Reise aus irgendeinem Grund ausfallen, teilen Sie uns das bitte umgehend mit. Wenn Sie uns rechtzeitig informieren, bevor wir Ihre SIM-Karte aktiviert haben, können wir Ihnen den kompletten Kaufbetrag erstatten.
- Wenn Ihre SIM-Karte bereits von uns aktiviert wurde, können wir leider keine Erstattung mehr anbieten.
- In unserem FAQ (www.simlystore.com/de/faq) finden Sie schnell Antworten auf die die häufigsten Fragen unserer Kunden

Unser Service-Versprechen

Wenn Sie Probleme haben oder Hilfe brauchen, melden Sie sich jederzeit bei uns. Unsere kompetenten deutschsprachigen Mitarbeiter helfen Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Wir finden sicher auch für Ihr Problem eine Lösung.

service@simlystore.com

SIM-Karte in Betrieb nehmen

- Legen Sie die SIM-Karte im Zielland in Ihr Gerät ein und warten Sie 1-2 Minuten.
- Sobald das 5G/4G Netzlogo erscheint, wurde das Gerät erfolgreich konfiguriert.
- Das war's auch schon. Keine weiteren Einstellung nötig.

Hinweis:

Bei Dual SIM-Geräten verwenden Sie bitte immer den ersten Slot für die simly SIM-Karte.

Nutzungsdauer verlängern

- Ihre SIM-Karte hat eine Nutzungsdauer von 30 Tagen. Sie können die Nutzungsdauer durch den Kauf von Aufladungen in unserem Shop beliebig verlängern. Eine Aufladung verlängert die Nutzungsdauer der Karte um jeweils 30 Tage.
- Sie können auch mehrere Aufladungen auf einmal „im Voraus“ kaufen - wir werden diese dann so durchführen, dass Sie Ihr Gerät durchgehend nutzen können
- Es gibt keine automatische Verlängerung, versteckte Kosten oder Abgebühren

Guthabenabfrage:



Wo kann ich die SIM nutzen?

Ihre SIM-Karte kann in über 170 Ländern weltweit genutzt werden und verbindet sich automatisch mit dem besten an Ihrem Standort zur Verfügung stehenden Mobilfunknetz.

Länder, in denen Sie die SIM-Karte nutzen können.



Telefonie

Ihre simly SIM-Karte enthält 1.000 Freiminuten, die Sie flexibel für Anrufe innerhalb Ihres Reiseziels sowie in 98 Ländern weltweit nutzen können.

Länder, in die Sie mit der SIM-Karte telefonieren können.



Wichtige Hinweise

- Sobald das Datenvolumen aufgebraucht ist, kann keine mobile Internetverbindung mehr hergestellt werden. Eine Drosselung oder Reduzierung der Geschwindigkeit erfolgt nicht.
- Ein Nachbuchen von Datenvolumen während der aktiven Nutzungsdauer ist leider nicht möglich. Sie können jedoch eine Aufladung bestellen, um die Laufzeit zu verlängern. Das neue Datenvolumen wird erst nach Ablauf des aktuellen 30-Tage-Zeitraums freigeschaltet.