

Die häufigsten Fragen

Ich kann keine Verbindung aufbauen und auch keine Webseite aufrufen.

- Schalten Sie das Gerät aus, entnehmen Sie die SIM-Karte und warten Sie bitte eine Minute. Legen Sie die Karte wieder ein und starten Sie das Gerät neu. Bitte warten Sie kurz, bis das Netz und die Datenverbindung angezeigt werden.
- Prüfen Sie bitte, ob die Netzauswahl in den Geräte-Einstellungen auf automatisch gestellt ist.
- Bitte stellen Sie sicher, dass in den Geräte-Einstellungen „4G“ bzw. „LTE“ aktiviert ist.

Wie richte ich WhatsApp ein?

- Möglicherweise "fragt" WhatsApp Sie, ob Sie Ihre neue Kanada-Rufnummer mit WhatsApp verknüpfen möchten. Hier bitte mit "Nein" antworten. Dann bleibt WhatsApp mit Ihrer ganz normalen bisherigen, "deutschen" Rufnummer verknüpft und Sie können es auch in den Kanada ganz normal weiter benutzen.

Ich habe nur sehr langsames Internet.

- Möglicherweise liegt es daran, dass Ihr Gerät nicht die nötigen Frequenzen für das Rogers Kanada-Netz unterstützt. Bitte prüfen Sie die Kompatibilität Ihres Gerätes auf geraeteusa.simlystore.com.

Empfehlen Sie uns weiter

Sollten Sie mit unserem Service zufrieden sein, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns weiterempfehlen.

Hierfür steht folgender Rabatt Code zur Verfügung:

B4AHNS78

Bestellungen mit diesem eingegebenen Rabatt Code erhalten **10% Rabatt** bei www.SimlyStore.com. Dieser Code kann nur einmal verwendet werden.

Wir versuchen immer unseren Service für Sie zu verbessern. Sollten Sie Feedback, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge haben, würden wir uns sehr darüber freuen. Schicken Sie uns diese bitte einfach an service@simlystore.com

Wir wünschen Ihnen eine schöne Reise und einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr SimlyStore.com Team



Anleitung zu Ihrer SimlyStore SIM-Karte

Kanada (AT&T / Rogers)

[In diesem Dokument finden Sie alle Informationen zu Ihrer SIM-Karte sowie nützliche Tipps und Hinweise](#)



Notizen:

Anleitung zur SIM-Karte

Allgemeine Infos vorab

- Ihre persönliche Kanada-Rufnummer erhalten Sie am Tag vor dem bestellten Aktivierungsdatum per E-Mail. Bitte schauen Sie auch in Ihren Spam Ordner nach
- Ist Ihr Handy mit unseren SIM-Karten kompatibel? Das können Sie ganz einfach selbst überprüfen: **geraeteusa.simlystore.com**
- Sollten sich Ihre Reisepläne ändern oder Ihre Reise aus irgendeinem Grund ausfallen, teilen Sie uns das bitte umgehend mit. Wenn Sie uns rechtzeitig informieren, bevor wir Ihre SIM-Karte aktiviert haben, können wir Ihnen den kompletten Kaufbetrag erstatten
- Wenn Ihre SIM-Karte bereits von uns aktiviert wurde, können wir leider keine Erstattung mehr anbieten.
- In unserem FAQ (www.simlystore.com/de/faq/) finden Sie schnell Antworten auf die die häufigsten Fragen unserer Kunden

Unser Service-Versprechen

Wenn Sie Probleme haben oder Hilfe brauchen, melden Sie sich jederzeit bei uns. Unsere kompetenten deutschsprachigen Mitarbeiter helfen Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Wir finden sicher auch für Ihr Problem eine Lösung.

service@simlystore.com

SIM-Karte in Betrieb nehmen

1. **Legen Sie die SIM-Karte in Kanada in Ihr Gerät ein und warten Sie 1-2 Minuten.**
2. **Aktivieren Sie in den Einstellungen Ihres Geräts „Roaming“ und „Daten Roaming“.**
3. **Sobald das Rogers 5G/4G Netzlogo erscheint, wurde das Gerät erfolgreich konfiguriert.**

Hinweis: Bei Dual SIM-Geräten verwenden Sie bitte immer den ersten Slot für unsere Karte.

Nutzungsdauer

- Ihre SIM-Karte hat eine Nutzungsdauer von 30 Tagen. Sie können die Nutzungsdauer durch den Kauf von Aufladungen in unserem Shop beliebig verlängern. Eine Aufladung verlängert die Nutzungsdauer der Karte um jeweils 30 Tage
- Sie können auch mehrere Aufladungen auf einmal „im Voraus“ kaufen - wir werden diese dann so durchführen, dass Sie Ihr Gerät durchgehend nutzen können
- Es gibt keine automatische Verlängerung, versteckte Kosten oder Abogebühren

Guthaben abfragen

Um den aktuellen Stand Ihres Datenvolumens abzufragen wählen Sie bitte die folgende „Nummer“:

***777*3#**

Dieser Service ist kostenlos für Sie.

Wo kann ich die SIM nutzen?

Sie können Ihre Kanada SIM-Karte in ganz Kanada und zusätzlich in den USA (auch Hawaii, Puerto Rico und Alaska) sowie in Mexiko nutzen.

Trotz des ausgezeichneten Rogers Netzes in Kanada kann es vor allem in Nationalparks und entlegenen Gegenden zu Lücken in der Netzabdeckung kommen.

Internationale Gespräche

Mit Ihrer Kanada SIM-Karte sind leider keine direkten Telefonate nach Deutschland möglich. Sie können aber problemlos die Telefon-Funktionen verschiedener Apps wie WhatsApp, Skype oder Facetime verwenden.