

Anleitung zur SIM-Karte

Allgemeine Hinweise

- Ihre persönliche USA-Rufnummer erhalten Sie am Tag vor dem bestellten Aktivierungsdatum per E-Mail. Bitte schauen Sie auch in Ihren Spam Ordner nach.
- Die SIM-Karte kommt ohne PIN. Zur Benutzung wird kein PIN benötigt.
- Ist Ihr Gerät mit unseren SIM-Karten kompatibel? Das können Sie ganz einfach selbst überprüfen:
geraeteusa.simlystore.com
- Sollten sich Ihre Reisepläne ändern oder Ihre Reise aus irgendeinem Grund ausfallen, teilen Sie uns das bitte umgehend mit. Wenn Sie uns rechtzeitig informieren, bevor wir Ihre SIM-Karte aktiviert haben, können wir Ihnen den kompletten Kaufbetrag erstatten.
- Wenn Ihre SIM-Karte bereits von uns aktiviert wurde, können wir leider keine Erstattung mehr anbieten.

Unser Service-Versprechen

Wenn Sie Probleme haben oder Hilfe brauchen, melden Sie sich jederzeit bei uns. Unsere kompetenten deutschsprachigen Mitarbeiter helfen Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Wir finden sicher auch für Ihr Problem eine Lösung.

service@simlystore.com

SIM-Karte in Betrieb nehmen

1. **Legen Sie die SIM-Karte in den USA in Ihr Gerät ein und warten Sie 1-2 Minuten.**
2. **Sobald das 5G/4G Netzlogo erscheint, wurde das Gerät erfolgreich konfiguriert.**

Hinweis: Bei Dual SIM-Geräten verwenden Sie bitte immer den ersten Slot für die USA SIM-Karte.

Nutzungsdauer verlängern

- Ihre SIM-Karte hat eine Nutzungsdauer von 30 Tagen. Sie können die Nutzungsdauer durch den Kauf von Aufladungen in unserem Shop beliebig verlängern. Eine Aufladung verlängert die Nutzungsdauer der Karte um jeweils 30 Tage.
- Das Guthaben wird erst nach Ablauf des aktuellen 30 Tage Tarifs aktiv.

Datenvolumen abfragen

- Bitte Öffnen Sie die **Telefonfunktion** Ihres Smartphones.
- Wählen Sie den **Ziffernblock** aus
- Geben Sie folgenden Code ein: **#932#**
- Tippen Sie auf **Anrufen**

Wo kann ich die SIM nutzen?

Sie können die USA SIM-Karte in den gesamten USA benutzen, also auch auf Hawaii, in Alaska und in Puerto Rico.

In Deutschland kann die USA SIM-Karte nicht genutzt werden. Sie können die Karte zwar schon vor der Abreise in Ihr Handy einlegen, die Karte wird aber erst in den USA funktionieren.

Internationale Gespräche

- Bitte deaktivieren Sie die Rufnummerunterdrückung in Ihren Geräteeinstellungen.
- Je nach Gerät muss die Rufnummer bei einem internationalen Gespräch unterschiedlich gewählt werden. Bitte probieren Sie die folgenden drei Varianten (am Beispiel eines Anrufes nach Hamburg):
 - 0049 40 123456789
 - +49 40 123456789
- Für Gespräche innerhalb der USA muss keine Vorwahl gewählt werden.